



ENJOY SKI KINGA FOJT
NIP: 7543382877

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH ENJOYSKI

ENJOY SKI KINGA FOJT
MARKA: ENJOYS KI

WERSJA DOKUMENTU: 1.0

DATA PRZYJĘCIA: 20.10.2026
DATA WEJŚCIA W ŻYCIE: 20.10.2026

SPIS TREŚCI

1. Postanowienia ogólne
2. Cel Standardów
3. Zakres stosowania
4. Definicje
5. Zasady ochrony małoletnich
6. Zasady bezpiecznych relacji instruktor – małoletni
7. Niedozwolone zachowania wobec małoletnich
8. Kontakt fizyczny z małoletnim podczas zajęć sportowych
9. Asekuracja i pomoc podczas nauki jazdy
10. Zasady prowadzenia zajęć indywidualnych
11. Zasady prowadzenia zajęć grupowych
12. Bezpieczeństwo na stoku i w przestrzeni sportowej
13. Kontakt z rodzicami lub opiekunami
14. Komunikacja elektroniczna i media społecznościowe
15. Wizerunek małoletniego
16. Rekrutacja i weryfikacja osób pracujących z małoletnimi
17. Obowiązki osób prowadzących zajęcia
18. Szkolenie i przygotowanie personelu
19. Rozpoznawanie krzywdzenia małoletniego
20. Procedura reagowania na podejrzenie krzywdzenia
21. Krzywdzenie przez instruktora lub inną osobę współpracującą
22. Krzywdzenie przez rodzica, opiekuna lub inną osobę dorosłą
23. Krzywdzenie przez inne dziecko
24. Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia
25. Dokumentowanie zdarzeń
26. Udostępnianie Standardów
27. Monitoring, aktualizacja i postanowienia końcowe

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy dokument określa zasady ochrony małoletnich uczestniczących w zajęciach

organizowanych lub prowadzonych przez Enjoy Ski.

2. Standardy mają na celu zapewnienie małoletnim bezpiecznych warunków uczestnictwa w

zajęciach narciarskich, snowboardowych oraz innych aktywnościach prowadzonych przez Enjoy Ski.

3. Enjoy Ski przyjmuje zasadę, że dobro, bezpieczeństwo, godność i prawa dziecka są nadrzędne w stosunku do innych celów działalności.

4. Standardy stosuje się niezależnie od wieku dziecka, poziomu jego umiejętności, płci, sprawności fizycznej, pochodzenia, sytuacji rodzinnej czy innych cech.

§ 2

Standardy zostały opracowane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności

przepisów dotyczących ochrony małoletnich oraz zasad bezpiecznych relacji osób dorosłych z dziećmi.

2. CEL STANDARDÓW

§ 3

Celem Standardów jest w szczególności:

1. zapewnienie małoletnim bezpiecznego środowiska podczas zajęć;

2. zapobieganie przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej;

3. zapobieganie zaniedbaniu potrzeb dziecka;

4. określenie dopuszczalnych zasad kontaktu pomiędzy instruktorem a dzieckiem;

5. określenie zasad profesjonalnej asekuracji podczas zajęć narciarskich i snowboardowych;

6. określenie sposobu reagowania na podejrzenie krzywdzenia dziecka;

7. zapewnienie odpowiedniego postępowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia dziecka;

8. zwiększenie świadomości pracowników i współpracowników EnjoySki w zakresie ochrony małoletnich.

3. ZAKRES STOSOWANIA

§ 4

1. Standardy obowiązują wszystkie osoby wykonujące czynności związane z prowadzeniem zajęć dla małoletnich w ramach Enjoy Ski.
2. Dotyczy to w szczególności: właściciela Enjoy Ski, instruktorów, trenerów, osób prowadzących zajęcia zastępczo, osób współpracujących na podstawie umów cywilnoprawnych, wolontariuszy oraz innych osób mających bezpośredni kontakt z małoletnimi w związku z działalnością Enjoy Ski.
3. Standardy stosuje się zarówno podczas zajęć indywidualnych, jak i grupowych.

4. DEFINICJE

§ 5

1. Małoletnim / dzieckiem – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.
2. Enjoy Ski – należy przez to rozumieć działalność prowadzoną pod marką Enjoy Ski przez Enjoy Ski Kinga Fojt.
3. Instruktorem – należy przez to rozumieć osobę prowadzącą zajęcia narciarskie, snowboardowe lub inne zajęcia sportowe w ramach Enjoy Ski.
4. Rodzicem / opiekunem – należy przez to rozumieć rodzica posiadającego władzę rodzicielską lub inną osobę uprawnioną do sprawowania opieki nad dzieckiem.
5. Krzywdzeniu – należy przez to rozumieć każde działanie lub zaniechanie mogące powodować szkodę fizyczną, psychiczną, emocjonalną lub seksualną u małoletniego.
6. Asekuracji – należy przez to rozumieć działania instruktora mające na celu zapobieganie upadkowi, kolizji lub innemu zagrożeniu dla zdrowia lub życia dziecka.
7. Kontakcie fizycznym – należy przez to rozumieć fizyczne zetknięcie instruktora z dzieckiem, jeżeli jest ono uzasadnione bezpieczeństwem, asekuracją, pomocą lub prawidłowym przeprowadzeniem zajęć.

5. ZASADY OCHRONY MAŁOLETNIICH

§ 6

Każda osoba pracująca z małoletnimi zobowiązana jest:

1. traktować dziecko z szacunkiem;
2. uwzględniać jego godność i indywidualne potrzeby;

3. używać języka odpowiedniego do wieku dziecka;
4. respektować granice dziecka;
5. nie stosować przemocy;
6. nie poniżać, nie wyśmiewać i nie zawstydzają dziecka;
7. nie wykorzystywać przewagi wynikającej z wieku, pozycji lub doświadczenia;
8. reagować na zachowania mogące zagrażać bezpieczeństwu dziecka;
9. zgłaszać podejrzenia krzywdzenia zgodnie z procedurami określonymi w Standardach.

6. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI INSTRUKTOR – MAŁOLETNI

§ 7

Instruktor powinien:

1. przedstawiać dziecku jasne i zrozumiałe polecenia;
2. motywować dziecko bez stosowania presji psychicznej;
3. dostosowywać sposób komunikacji do wieku i poziomu rozwoju dziecka;
4. chwalić wysiłek i postępy dziecka;
5. reagować spokojnie na błędy;
6. nie stosować krzyku jako metody wychowawczej lub szkoleniowej;
7. nie używać obraźliwych, wulgarnych lub poniżających określeń;
8. nie stosować kar fizycznych;
9. nie wykorzystywać zależności dziecka od instruktora.

7. NIEDOZWOLONE ZACHOWANIA WOBEC MAŁOLETNI

§ 8

Za niedopuszczalne uznaje się w szczególności:

1. bicie, szarpanie, popychanie lub inne formy przemocy;
2. celowe powodowanie bólu;
3. grożenie dziecku;
4. wyśmiewanie lub poniżanie;
5. komentowanie wyglądu dziecka w sposób seksualizujący lub uwłaczający;
6. naruszanie intymności dziecka;
7. jakiegokolwiek zachowania seksualne wobec dziecka;
8. utrwalanie lub rozpowszechnianie materiałów o charakterze seksualnym z udziałem dziecka;
9. proponowanie dziecku alkoholu, narkotyków lub innych substancji niedozwolonych;

10. nawiązywanie z dzieckiem relacji o charakterze seksualnym lub romantycznym;
11. wykorzystywanie dziecka do realizacji prywatnych interesów instruktora;
12. izolowanie dziecka bez uzasadnienia związanego z bezpieczeństwem.

8. KONTAKT FIZYCZNY Z MAŁOLETNIM PODCZAS ZAJĘĆ SPORTOWYCH

§ 9

1. Enjoy Ski uznaje, że w nauce jazdy na nartach i snowboardzie kontakt fizyczny pomiędzy instruktorem a dzieckiem może być elementem niezbędnym dla zapewnienia bezpieczeństwa.
2. Kontakt fizyczny jest dopuszczalny wyłącznie wtedy, gdy jest uzasadniony bezpieczeństwem, konieczny dla asekuracji, związany z udzieleniem pomocy, zapobieganiem upadkowi lub kolizji, pomocą przy wsiadaniu lub wysiadaniu z wyciągu, prawidłowym wykonaniem ćwiczenia albo ochroną dziecka przed niebezpieczeństwem.
3. Kontakt fizyczny powinien być możliwie krótki, adekwatny do sytuacji i ograniczony do zakresu niezbędnego dla osiągnięcia celu.
4. Instruktor powinien, o ile sytuacja na to pozwala, uprzedzić dziecko o zamiarze wykonania czynności wymagającej kontaktu fizycznego.
5. W sytuacji nagłego zagrożenia instruktor może podjąć natychmiastowe działania bez wcześniejszego uprzedzenia dziecka, jeżeli jest to konieczne do ochrony jego zdrowia lub życia.

9. ASEKURACJA I POMOC PODCZAS NAUKI JAZDY

§ 10

Ze względu na specyfikę narciarstwa i snowboardu instruktor może być zobowiązany do fizycznego zabezpieczenia dziecka.

Dotyczy to w szczególności: zatrzymania dziecka przed upadkiem; przytrzymania dziecka podczas utraty równowagi; zabezpieczenia przed przeszkodą lub kolizją; pomocy przy wstawaniu po upadku; pomocy przy sprzęcie i korzystaniu z wyciągu; zabezpieczenia w sytuacji awaryjnej; udzielania pierwszej pomocy; innych sytuacji, w których kontakt fizyczny jest racjonalnie uzasadniony bezpieczeństwem.

Kontakt wynikający z asekuracji nie jest traktowany jako zachowanie naruszające granice dziecka, o ile pozostaje proporcjonalny do sytuacji i jest wykonywany w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

10. ZASADY PROWADZENIA ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH

§ 11

1. Podczas zajęć indywidualnych instruktor zachowuje szczególną dbałość o przejrzystość relacji z dzieckiem.
2. Zajęcia powinny odbywać się w przestrzeni umożliwiającej kontakt wzrokowy lub dostępność innych osób, jeżeli nie koliduje to z bezpieczeństwem zajęć.
3. Instruktor nie powinien celowo izolować dziecka od innych osób.
4. Jeżeli sytuacja wymaga oddalenia się od grupy lub rodzica, powinno być to uzasadnione przebiegiem zajęć lub bezpieczeństwem.
5. Instruktor powinien unikać sytuacji, w których dziecko mogłoby pozostawać z nim w nieuzasadnionej izolacji.

11. ZASADY PROWADZENIA ZAJĘĆ GRUPOWYCH

§ 12

1. Instruktor jest odpowiedzialny za organizację zajęć w sposób zapewniający bezpieczeństwo całej grupy.
2. Instruktor powinien uwzględniać różnice w wieku, umiejętnościach i sprawności uczestników.
3. Niedopuszczalne jest faworyzowanie lub celowe poniżanie któregośkolwiek dziecka.
4. Instruktor reaguje na przemoc, wyśmiewanie, prześladowanie lub inne zachowania zagrażające uczestnikom.

12. BEZPIECZEŃSTWO NA STOKU I W PRZESTRZENI SPORTOWEJ

§ 13

Instruktor zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w danym ośrodku, dostosowania trasy i ćwiczeń do umiejętności dziecka, zwracania uwagi na warunki pogodowe i śniegowe, monitorowania stanu dziecka, reagowania na oznaki zmęczenia, wychłodzenia lub złego samopoczucia oraz korzystania ze sprzętu odpowiedniego do wieku i poziomu uczestnika.

Instruktor może przerwać lub zmodyfikować zajęcia, jeżeli dalsze ich prowadzenie stwarzałoby nieuzasadnione zagrożenie.

13. KONTAKT Z RODZICAMI LUB OPIEKUNAMI

§ 14

1. Rodzic lub opiekun jest podstawową osobą kontaktową w sprawach dotyczących dziecka.
2. Instruktor przekazuje rodzicowi informacje dotyczące przebiegu zajęć, istotnych problemów lub zdarzeń, urazów, złego samopoczucia dziecka oraz sytuacji wymagających interwencji.
3. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka instruktor podejmuje działania ratunkowe niezależnie od możliwości natychmiastowego skontaktowania się z rodzicem.

14. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

§ 15

1. Kontakt instruktora z małoletnim za pośrednictwem komunikatorów i mediów społecznościowych powinien być ograniczony do spraw związanych z organizacją zajęć.
2. W miarę możliwości komunikacja powinna odbywać się za pośrednictwem rodzica lub opiekuna.
3. Niedopuszczalne jest prowadzenie z dzieckiem prywatnych rozmów o charakterze seksualnym, romantycznym lub innym nieadekwatnym do relacji instruktor–uczestnik.
4. Instruktor nie powinien prosić dziecka o zachowanie prywatnej korespondencji w tajemnicy przed rodzicem lub opiekunem.

15. WIZERUNEK MAŁOLETNIEGO

§ 16

1. Utrwalanie i publikowanie wizerunku małoletniego odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów oraz praw dziecka.
2. Wizerunek dziecka nie może być wykorzystywany w sposób poniżający, seksualizujący lub naruszający jego dobra osobiste.
3. Materiały publikowane przez Enjoy Ski powinny odpowiadać charakterowi działalności sportowej i promocyjnej szkoły.

16. REKRUTACJA I WERYFIKACJA OSÓB PRACUJĄCYCH Z MAŁOLETNIMI

§ 17

1. Przed dopuszczeniem osoby do pracy lub działalności związanej z bezpośrednim kontaktem z małoletnimi Enjoy Ski dokonuje wymaganej prawem weryfikacji.
2. Weryfikacja obejmuje w szczególności czynności wymagane przepisami dotyczącymi ochrony małoletnich oraz odpowiednich rejestrów.
3. W zależności od podstawy współpracy i charakteru czynności osoba może zostać zobowiązana do przedstawienia wymaganych dokumentów, oświadczeń lub informacji.
4. Dokumentację weryfikacyjną przechowuje się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

17. OBOWIĄZKI OSÓB PROWADZĄCYCH ZAJĘCIA

§ 18

Każdy instruktor zobowiązany jest: znać Standardy; stosować ich postanowienia; uczestniczyć w wymaganych szkoleniach; reagować na podejrzenie krzywdzenia dziecka; informować osobę odpowiedzialną w Enjoy Ski o zdarzeniach budzących niepokój; dbać o bezpieczeństwo fizyczne i emocjonalne uczestników; prowadzić zajęcia zgodnie z zasadami bezpieczeństwa; zachowywać profesjonalne granice w relacji z dzieckiem.

18. SZKOLENIE I PRZYGOTOWANIE PERSONELU

§ 19

1. Osoby pracujące z małoletnimi powinny zostać zapoznane ze Standardami przed rozpoczęciem wykonywania czynności związanych z dziećmi.
2. W szczególności powinny znać zasady bezpiecznych relacji, zasady kontaktu fizycznego, procedury reagowania, zasady ochrony wizerunku oraz zasady zgłaszania podejrzenia krzywdzenia.
3. Zapoznanie ze Standardami może być potwierdzone podpisem na odpowiednim oświadczeniu.

19. ROZPOZNAWANIE KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO

§ 20

Krzywdzenie może przyjmować formę przemocy fizycznej, przemocy psychicznej, przemocy seksualnej, zaniedbania, przemocy rówieśniczej lub cyberprzemocy.

Sygnalami wymagającymi szczególnej uwagi mogą być między innymi nagłe zmiany zachowania dziecka, lęk przed konkretną osobą, wycofanie, płaczliwość, obrażenia niewyjaśnionego pochodzenia, nieadekwatne do wieku zachowania lub wypowiedzi dotyczące przemocy.

Pojedynczy sygnał nie musi oznaczać krzywdzenia, jednak powinien zostać potraktowany poważnie.

20. PROCEDURA REAGOWANIA NA PODEJRZENIE KRZYWDZENIA

§ 21

W przypadku powzięcia podejrzenia, że dziecko może być krzywdzone, osoba posiadająca taką informację: zapewnia dziecku bezpieczeństwo; zachowuje spokój; nie wywiera presji na dziecko; nie prowadzi samodzielnego „śledztwa”; nie sugeruje dziecku odpowiedzi; przekazuje informację osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich w Enjoy Ski; dokumentuje istotne informacje dotyczące zdarzenia; w razie potrzeby podejmuje działania przewidziane prawem.

21. KRZYWDZENIE PRZEZ INSTRUKTORA LUB INNĄ OSOBĘ WSPÓŁPRACUJĄCĄ

§ 22

Jeżeli podejrzenie krzywdzenia dotyczy instruktora lub innej osoby współpracującej z Enjoy Ski: osoba ta nie powinna mieć dalszego kontaktu z dzieckiem, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa; należy zabezpieczyć informacje dotyczące zdarzenia; należy poinformować osobę odpowiedzialną za Standardy; w zależności od charakteru zdarzenia podejmowane są odpowiednie działania prawne; należy zapewnić dziecku odpowiednie wsparcie.

22. KRZYWDZENIE PRZEZ RODZICA, OPIEKUNA LUB INNĄ OSOBĘ DOROSŁĄ

§ 23

Jeżeli podejrzenie dotyczy rodzica lub opiekuna dziecka, Enjoy Ski podejmuje działania z uwzględnieniem bezpieczeństwa małoletniego.

Jeżeli przekazanie informacji rodzicowi mogłoby zwiększyć zagrożenie dla dziecka, należy powstrzymać się od takiego działania do czasu uzyskania odpowiednich wskazówek lub podjęcia działań przez właściwe służby.

23. KRZYWDZENIE PRZEZ INNE DZIECKO

§ 24

W przypadku przemocy rówieśniczej: należy rozdzielić uczestników, jeżeli jest to konieczne; zapewnić bezpieczeństwo dziecku poszkodowanemu; ustalić podstawowe fakty bez prowadzenia przesłuchania dzieci; poinformować rodziców lub opiekunów, z uwzględnieniem dobra i bezpieczeństwa dzieci; podjąć działania zapobiegające powtórzeniu się zdarzenia.

24. BEZPOŚREDNIE ZAGROŻENIE ŻYCIA LUB ZDROWIA

§ 25

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka priorytetem jest natychmiastowe zapewnienie bezpieczeństwa.

Instruktor może wezwać służby ratunkowe, udzielić pierwszej pomocy, zastosować niezbędną asekurację, odsunąć dziecko od źródła zagrożenia, zastosować niezbędny kontakt fizyczny oraz powiadomić rodzica lub opiekuna. W sytuacji zagrożenia bezpieczeństwo dziecka ma pierwszeństwo przed formalnymi zasadami kontaktu fizycznego.

25. DOKUMENTOWANIE ZDARZEŃ

§ 26

1. Istotne zdarzenia związane z bezpieczeństwem lub podejrzeniem krzywdzenia dziecka powinny zostać udokumentowane.
2. Dokumentacja powinna zawierać w szczególności: datę i miejsce zdarzenia; dane osób uczestniczących; opis faktów; podjęte działania; informacje o przekazaniu sprawy właściwym osobom lub służbom.
3. Dokumentacja powinna być przechowywana w sposób zapewniający poufność i ochronę danych osobowych.
4. Dostęp do dokumentacji powinny mieć wyłącznie osoby uprawnione.

26. UDOSTĘPNIANIE STANDARDÓW

§ 27

1. Standardy powinny być dostępne w miejscu prowadzenia działalności oraz w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi rodzicom i opiekunom.
2. Małoletni powinien mieć możliwość zapoznania się z zasadami w formie dostosowanej do jego wieku.
3. Rodzice lub opiekunowie powinni zostać poinformowani o istnieniu Standardów.
4. Osoby pracujące z dziećmi potwierdzają zapoznanie się z dokumentem.

27. MONITORING, AKTUALIZACJA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

1. Standardy podlegają okresowej ocenie pod kątem ich skuteczności i zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku zmian prawnych lub organizacyjnych Standardy powinny zostać odpowiednio zaktualizowane.
3. Wnioski dotyczące zmian mogą zgłaszać osoby pracujące z dziećmi oraz rodzice lub opiekunowie.
4. Aktualna wersja Standardów zastępuje poprzednią wersję dokumentu z dniem jej przyjęcia.

§ 29

1. Naruszenie Standardów przez osobę współpracującą z EnjoySki może skutkować konsekwencjami wynikającymi z charakteru współpracy oraz obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli naruszenie może stanowić przestępstwo lub inne naruszenie prawa, podejmowane są działania przewidziane prawem.

§ 30

Standardy wchodzą w życie z dniem ich przyjęcia.