

REGULAMIN SZKOŁY "ENJOY SKI"

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach narciarskich i snowboardowych organizowanych przez szkołę **Enjoy Ski Kinga Fojt**, NIP: 7543382877 (zwaną dalej „Szkołą”).
2. Organizatorem zajęć jest **Enjoy Ski**, działająca jako podmiot świadczący usługi szkoleniowe i rekreacyjne w zakresie nauki i doskonalenia jazdy na nartach i snowboardzie.
3. Zajęcia prowadzone są na terenach narciarskich **Marilleva, Folgarida i Pejo (Włochy)**, zgodnie z lokalnymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w danych ośrodkach.
4. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem zajęć może być każda osoba, która:
 - a) dokonała zgłoszenia i opłaciła udział,
 - b) posiada ważny skipass na teren, na którym odbywają się zajęcia,
 - c) posiada sprawny technicznie sprzęt narciarski lub snowboardowy,
 - d) oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportów zimowych, a decyzję o udziale podejmuje na własną odpowiedzialność.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub wypadki wynikające z niestosowania się uczestnika do poleceń instruktora, naruszenia zasad bezpieczeństwa, niewłaściwego przygotowania sprzętu lub wynikające z podjęcia przez uczestnika działań niezgodnych z jego poziomem umiejętności narciarskich/snowboardowych.

3. Organizacja zajęć

1. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających uprawnienia narciarskie - POL-SKI Instruktor Narciarstwa Alpejskiego SITN, snowboardowe - Instruktor Zawodowy i Trener SITS.
2. Szkoła oferuje zajęcia indywidualne i grupowe, na różnych poziomach zaawansowania.
3. Liczebność grupy ustalana jest przez organizatora w zależności od wieku i umiejętności uczestników.
4. Czas trwania zajęć określony jest w ofercie.

5. Zajęcia rozpoczynają się punktualnie. Spóźnienie uczestnika nie stanowi podstawy do przedłużenia czasu szkolenia ani do zwrotu opłaty.

6. Instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa osobie:

- a) która stwarza zagrożenie dla siebie lub innych,
- b) która znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
- c) która w sposób agresywny lub wulgarny odnosi się do instruktora bądź innych uczestników zajęć.

W przypadku wystąpienia powyższych sytuacji **koszt lekcji/kursu nie podlega zwrotowi**. Instruktor ma prawo natychmiast wykluczyć uczestnika z zajęć bez prawa do zwrotu kosztów.

4. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:

- a) stosowania się do poleceń instruktora,
- b) przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na stokach,
- c) posiadania kasku ochronnego,
- d) utrzymania odpowiedniego poziomu kondycji fizycznej i psychicznej,
- e) punktualnego stawiania się na zajęcia,
- f) posiadania aktualnego SKIPASSu oraz obowiązkowego ubezpieczenia OC (Odpowiedzialności Cywilnej), które jest wymagane zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Włoch.

2. Zaleca się posiadanie dodatkowego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) obejmującego sporty zimowe oraz kosztów leczenia za granicą (KL)

5. Odpowiedzialność organizatora

- 1. Szkoła **Enjoy Ski** zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznych i profesjonalnych warunków szkolenia.
- 2. Organizator nie odpowiada za zdarzenia losowe, warunki pogodowe, zamknięcie wyciągów lub tras, które mogą uniemożliwić prowadzenie zajęć.
- 3. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od organizatora (np. warunki atmosferyczne, decyzje administracyjne, choroba instruktora), Szkoła proponuje zajęcia zastępcze lub inny termin.
- 4. Organizator nie odpowiada za rzeczy zgubione, skradzione lub zniszczone podczas zajęć.

6. Płatności i rezygnacje

- 1. Rezerwacja zajęć w Enjoy Ski jest potwierdzona po wpłacie zaliczki w wysokości 20% wartości usługi w terminie wskazanym przez organizatora.
- 2. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z rezerwacji.

3. Pozostała kwota płatna jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć, gotówką lub przelewem, zgodnie z ustaleniami z organizatorem.

4. W przypadku rezygnacji z zajęć:

- do **7 dni przed planowanym terminem** – zaliczka może zostać przeniesiona na inny termin (w ramach dostępności),
- **mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć – zaliczka nie podlega zwrotowi.**

5. Nieobecność uczestnika na zajęciach z jego winy nie uprawnia do zwrotu kosztów ani odrabiania zajęć.

6. W przypadku przerwania zajęć z przyczyn zdrowotnych (potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim), możliwe jest indywidualne rozliczenie części niewykorzystanych zajęć.

7. W sytuacjach losowych (np. wypadek, nagła choroba), organizator może zaproponować zmianę terminu zajęć lub inne rozwiązanie – decyzja w tej sprawie należy do organizatora.

8. W przypadku odwołania zajęć przez Enjoy Ski z przyczyn niezależnych od uczestnika (np. warunki pogodowe uniemożliwiające przeprowadzenie szkolenia), zaliczka zostaje zwrócona w pełnej wysokości lub może zostać przeniesiona na inny termin – według wyboru uczestnika.

9. Wszystkie zwroty są realizowane na konto bankowe lub za pomocą oryginalnej metody płatności w terminie do 14 dni roboczych.

10. Zaliczki należy wpłacać na konto:

Dla płatności w złotych

ENJOY SKI Kinga Fojt

Bank: ING Bank Śląski

Numer konta: 25 1050 1504 1000 0090 8596 0038

Tytuł przelewu: ZALICZKA + Imię i nazwisko uczestnika + termin zajęć

Dla płatności w euro

ENJOY SKI Kinga Fojt

Bank: ING Bank Śląski

IBAN: PL 82 1050 1504 1000 0090 8601 4884

Kod BIC SWIFT: INGBPLPW

Tytuł przelewu: ZALICZKA + Imię i nazwisko uczestnika + termin zajęć

7. Prawa do mediów i wizerunku

1. Uczestnicy zajęć mogą wyrazić zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku (oraz wizerunku dziecka, w przypadku uczestnika niepełnoletniego) w materiałach promocyjnych i marketingowych Szkoły Enjoy Ski, w tym na zdjęciach i nagraniach wideo wykonanych podczas zajęć.
2. Zgoda jest dobrowolna i nie wiąże się z żadnym wynagrodzeniem.

3. W przypadku braku zgody na wykorzystanie wizerunku, uczestnik (lub jego opiekun prawny) zobowiązany jest poinformować organizatora na piśmie lub drogą elektroniczną przed rozpoczęciem zajęć.

8. Dane osobowe (RODO)

1. Dane osobowe przekazywane przez uczestników są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, organizacji zajęć oraz komunikacji z klientem, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administratorem danych jest Enjoy Ski Kinga Fojt (kontakt: fojtkinga@gmail.com).
3. Uczestnicy mają prawo w każdym momencie zażądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi szkoleniowej.

9. Prawo właściwe i jurysdykcja

Regulamin oraz wszelkie umowy zawierane z uczestnikami zajęć podlegają **prawu polskiemu**, z uwzględnieniem **obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej**.

Miejscem świadczenia usług szkoleniowych jest **terytorium Republiki Włoskiej**. Wszelkie spory wynikające z realizacji usług rozstrzygane będą przez **sąd właściwy dla siedziby organizatora (Enjoy Ski Kinga Fojt)**, z **zastrzeżeniem praw konsumentów wynikających z przepisów obowiązujących w państwach członkowskich UE**, w tym prawa do wniesienia sprawy przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.

10. Postanowienia końcowe

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian organizacyjnych wynikających z warunków pogodowych, bezpieczeństwa lub innych okoliczności niezależnych od organizatora.
2. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać instruktorowi lub koordynatorowi Szkoły, a formalne reklamacje składać w formie pisemnej (e-mail) w terminie do 7 dni od zakończenia zajęć. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania i dotyczy wszystkich uczestników zajęć prowadzonych przez **Enjoy Ski** we Włoszech.